

## Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van DERTEC

(hierna ook "Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden")

(d.d. 09 mei 2016)

### Artikel I Algemeen / toepasselijkheid voorwaarden

1. DERTEC B.V., DERTEC Europa B.V., DERTEC International B.V. en DERTEC Logistics & Services B.V. zijn naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid of in oprichting zijnde besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid. DERTEC BV is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 58047026. DERTEC Logistics & Services B.V. is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer KvK 28095039.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, die DERTEC B.V., DERTEC Europa B.V., DERTEC International B.V. en DERTEC Logistics & Services B.V. (hierna ieder afzonderlijk en gezamenlijk ook te noemen "**DERTEC**"), aangaan / aangaat, met een wederpartij, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, hierna ook te noemen de "**wederpartij**" of "**opdrachtgever**". Afwijking van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden is in onderling overleg mogelijk, doch geldt uitsluitend indien overeenstemming daartoe voorafgaand schriftelijk is vastgelegd.
3. Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt in ieder geval onder het begrip rechtsbetrekkingen begrepen alle transacties tussen DERTEC en wederpartij/opdrachtgever, waaronder begrepen alle aanbiedingen, verkopen en leveringen, diensten, services en (montage) werkzaamheden en overeenkomsten inzake de verkoop door alsmede het verrichten van leveringen en/of diensten door DERTEC, behalve in gevallen waar partijen hiervan vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk hebben afgeweken en waarmee de daarin genoemde afwijkende voorwaarden hebben te gelden als de specifieke voorwaarden voor die transactie, aanbieding, verkoop, levering en/of dienst. Iedere andere voorwaarde die niet vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk door DERTEC is geaccepteerd mist iedere werking.
4. Ieder aanbod / overeenkomst inzake transacties (waar onder begrepen het verrichten van leveringen, verkopen en/of diensten) gedaan door DERTEC is gebaseerd op deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, en deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat de aanbieding is gedaan, dan wel de overeenkomst tot stand is gekomen, als ook vanaf het moment dat de wederpartij een opdracht plaatst en/of een opdracht voor de verkoop of levering geeft, en deze blijven van kracht zolang de (commerciële) relatie voortduurt, niettegenstaande het feit dat niet langer

in toekomstige correspondentie aan deze voorwaarden wordt gerefereerd, zoals bijvoorbeeld in het kader van nieuwe (vervolg) opdrachten/ aanbestedingen/ overeenkomsten.

5. Een verwijzing door de wederpartij/opdrachtgever naar eigen (algemene) voorwaarden, zoals eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door DERTEC uitdrukkelijk niet aanvaard en deze andere (algemene) voorwaarden verbinden DERTEC uitdrukkelijk niet, dan indien en voor zover deze door DERTEC uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
6. Handelstermen, gebruikt in offertes, orderbevestigingen of anderszins, dienen te worden uitgelegd overeenkomstig de ICC Regels voor het gebruik van nationale en internationale Handelstermen van de Internationale Kamer van Koophandel, bekend als de ICC Incoterms, **geldend op de datum van aanbidding**, één en ander voor zover deze niet strijdig zijn met deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden.
7. In deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
  - DERTEC : de DERTEC vennootschap die in zijn aanbidding en/of opdrachtbevestiging naar deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden verwijst;
  - dienst : de aanneming van werk door DERTEC ter zake van standaard toepassingen, daar onder begrepen diensten, zoals onderhoud, advies en inspectie;
  - opdrachtgever : de wederpartij van DERTEC;
  - opdrachtnemer : DERTEC;
  - overeenkomst : wilsovereenstemming tussen DERTEC en de wederpartij / opdrachtgever, die gericht is op het doen ontstaan of wijzigen van een verbintenis en die te allen tijde schriftelijk wordt vastgelegd dan wel schriftelijk is bevestigd door DERTEC;
  - product : (standaard) DERTEC goederen en zaken;
  - rechtsbetrekking : juridische verhouding of relatie tussen DERTEC en de wederpartij / opdrachtgever;
  - schriftelijk : door middel van een door beide partijen ondertekend document alsmede door een partij weergegeven bij brief, via telefax of via e-mailbericht of elke andere door de partijen overeengekomen technische wijze;
  - Transactie : alle aanbiddingen, verkopen en leveringen, diensten, services en (montage) werkzaamheden en overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen, verkopen en/of diensten door DERTEC);
  - wederpartij : degene, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en tot wie DERTEC een aanbidding en/of een opdrachtbevestiging richt.

## **Artikel II Aanbieding**

1. Elke van DERTEC uitgegane aanbieding is vrijblijvend en staat open ter acceptatie gedurende 6 weken, tenzij anders door DERTEC is aangegeven.
2. De in een aanbieding vermelde prijzen zijn in euro's en zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Elke aanbieding van DERTEC is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door DERTEC onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

## **Artikel III Overeenkomst**

1. Er komt pas een overeenkomst tot stand indien:
  - a. een door DERTEC gedane (schriftelijke) aanbieding binnen de daartoe gestelde termijn is aanvaard door wederpartij/opdrachtgever;
  - b. een door wederpartij/opdrachtgever gedane bestelling of aanbod door DERTEC schriftelijk wordt aanvaard.
2. Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van de overeenkomst door de wederpartij / opdrachtnemer, dan wel op de dag van de verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door DERTEC.
3. Het object van en de verbintenissen en afspraken neergelegd in de tussen partijen gesloten schriftelijke overeenkomst, vervangt alle eerder gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken en kunnen zowel betrekking hebben op het leveren van goederen als het verrichten van diensten.
4. Indien mondeling (waaronder telefonisch) bij één van de medewerkers van DERTEC DERTEC producten zijn besteld, geldt de bestelling pas dan als deze door DERTEC uitdrukkelijk schriftelijk wordt aanvaard, dan wel door dat DERTEC aan wederpartij/opdrachtgever niet binnen 2 dagen heeft doen weten de bestelling niet te zullen aanvaarden.
5. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door DERTEC in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de wederpartij / opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de overeenkomst of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en / of aangebracht dan wel door DERTEC boven de in de overeenkomst of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt aan diensten wordt verricht / gepresteerd
6. Alle aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken op de overeenkomst gelden alleen indien deze schriftelijk, waaronder per email, zijn overeengekomen en over en weer schriftelijk zijn bevestigd.

7. DERTEC is niet aansprakelijk voor onvolkomenheden in de door DERTEC verstrekte adviezen en informatie. De wederpartij/opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van DERTEC krijgt als deze geen betrekking heeft op de overeenkomst/opdracht en/of deze adviezen door DERTEC ongevraagd worden verstrekt.
8. Indien wederpartij/opdrachtgever wenst, dat de transactie (goederen en diensten) aan bepaalde eisen/specificaties dienen te voldoen dient hij dat vóór het sluiten van de overeenkomst ondubbelzinnig en schriftelijk te melden aan DERTEC. DERTEC is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor het niet voldoen van de te leveren goederen of de te verrichten diensten aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten en/of bepalingen van het land waar de goederen moeten worden gebruikt en/of de diensten worden afgenomen. Wederpartij/opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen en berekeningen en voor de (functionele, dan wel op andere wijze efficiënte) geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen.
9. Voor fouten in afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, kwaliteiten en/of prijs(couranten) al dan niet door middel van drukwerk of anderszins bekend gemaakt, is DERTEC niet aansprakelijk.
10. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van DERTEC binden DERTEC niet dan nadat en voor zover zij door DERTEC schriftelijk zijn bevestigd.

#### **Art. IV Prijs**

1. De door DERTEC opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en zijn gebaseerd op levering af-fabriek volgens Incoterms **geldend op de datum van aanbidding**, behoudens voor zover in deze voorwaarden anders is bepaald. Onder fabriek wordt in deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden mede verstaan het terrein en het bedrijfspand van DERTEC.
2. De emballage is niet in de prijs begrepen en wordt afzonderlijk in rekening gebracht. Emballage wordt niet teruggenomen.
3. Het is DERTEC toegestaan prijzen te verhogen indien zich na het sluiten van de overeenkomst een of meer al dan niet onvoorziene omstandigheden voordoen die leiden tot een prijsstijging, waaronder begrepen – doch daartoe niet beperkt – een stijging van grondstofprijzen, valuta-koersverschillen, verhoging van belastingen/premies, collectieve loonsverhogingen en/of andere objectieve omstandigheden. Zo een prijsstijging geeft de wederpartij/opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

4. DERTEC is ten alle tijden bevoegd, indien naar de mening van DERTEC de financiële toestand van wederpartij/opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, vooruitbetaling, zekerheidstelling, of borgstelling anderszins voor een genoegzame betaling te verlangen en in afwachting daarvan de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien deze vooruitbetaling uitblijft of deze zekerheid of garantie niet naar het redelijk verlangen van DERTEC wordt verschaft, is DERTEC gerechtigd de overeenkomst door een enkel schriftelijke verklaring en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding van DERTEC en zonder dat wederpartij/opdrachtgever enige aanspraak op schadevergoeding kan doen.
5. In de overeenkomst is de bevoegdheid van DERTEC begrepen om door DERTEC verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag DERTEC bekend is.

**Art. V Product informatie, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d.**

1. Alle informatie en gegevens opgenomen in algemene product informatie en documentatie en de prijs lijsten zijn slechts bindend voor zover deze door verwijzing uitdrukkelijk zijn opgenomen in de aanbiedingen of overeenkomsten.
2. Partijen zijn er mee bekend dat de producten en diensten van DERTEC standaard producten en standaard toepassingen zijn.
3. In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekende overeenkomst of een door DERTEC ondertekende opdrachtbevestiging.
4. De commerciële- en technische tekeningen behorende bij producten van DERTEC en transacties (zoals aanbiedingen) door DERTEC worden niet verstrekt door DERTEC, tenzij anders door DERTEC wordt besloten. De wederpartij/opdrachtgever heeft geen enkel recht de commerciële- en technische tekeningen te eisen van DERTEC.
5. Alle informatie en gegevens opgenomen in algemene product informatie en documentatie en de prijs lijsten alsmede alle (industriële en intellectuele) eigendomsrechten op de DERTEC informatie en gegevens, daar onder onder meer begrepen alle door of namens DERTEC vervaardigde of verstrekte commerciële- en technische tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen, die al dan niet besloten of ten grondslag liggen aan de fabricage- en constructiemethoden, van DERTEC producten en

aanbiedingen en diensten, al dan niet herkenbaar aan het DERTEC merk of logo en al dan niet nader te noemen identiteitsnummers, blijven exclusief voorbehouden aan DERTEC, ook indien daarvoor kosten in rekening worden gebracht.

6. Het is wederpartij/opdrachtgever verboden om deze DERTEC informatie en gegevens, behalve voor de uitvoering van de overeenkomst, te gebruiken, te verveelvoudigen, openbaar of bekend te maken, aan derden te tonen of te exploiteren tenzij er sprake is van uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van DERTEC.

#### **Art. VI Levertijd**

1. De levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:
  - a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
  - b. de dag van ontvangst door de opdrachtnemer van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
  - c. de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
  - d. de dag van ontvangst door de opdrachtnemer van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan. Indien een leveringsdatum of -week is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum of -week.
2. De eventueel overeengekomen levertijd en de eventueel in de aanbieding opgenomen levertijd geldt steeds bij benadering en is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door DERTEC bestelde materialen en binden DERTEC niet. Indien buiten schuld van DERTEC vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
3. Het product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer het, indien keuring in het bedrijf van DERTEC is overeengekomen, voor keuring en in de overige gevallen wanneer het voor verzending gereed is, een en ander nadat de wederpartij/opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld en onverminderd de gehoudenheid van DERTEC tot nakoming van zijn eventuele montage-/installatieverplichtingen.
4. Onverminderd het elders in deze Algemene Koop- en Leveringsvoorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de

vertraging die aan de zijde van DERTEC ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

5. Overschrijding van de levertijd door overmacht bij DERTEC geeft de wederpartij/opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
6. Overschrijding van de levertijd geeft de wederpartij/opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij deze overschrijding meer dan 16 weken bedraagt of volgens mededeling van de DERTEC meer dan 16 weken zal bedragen.
7. De wederpartij/opdrachtgever kan bij laatstbedoelde overschrijding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling aan DERTEC ontbinden en heeft dan, voor zover van toepassing, recht op restitutie van de voor het product of dienst reeds betaalde (gedeelte van de) prijs. Tenzij de opdrachtgever gebruik maakt van zijn bovengenoemd recht tot ontbinding, geeft overschrijding van de levertijd – door welke oorzaak ook – de wederpartij/opdrachtgever geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

#### **Art. VII Uitvoering van werkzaamheden**

1. DERTEC voert werkzaamheden in het kader van een overeenkomst in beginsel uitsluitend uit in de eigen werkplaats.
2. In het geval werkzaamheden niet in de eigen werkplaats worden uitgevoerd door DERTEC, dan garandeert de wederpartij/opdrachtgever dat, op de plaats waar de overeenkomst uitgevoerd dient te worden alle hulpmiddelen en voorzieningen op locatie aanwezig zullen zijn om DERTEC in staat te stellen zijn werkzaamheden zonder onderbreking of belemmering ongestoord en op het overeengekomen tijdstip te kunnen (doen) verrichten, dit uitsluitend ter beoordeling van DERTEC.
3. Wederpartij/opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere goederen van DERTEC die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.
4. Wanneer wederpartij/opdrachtgever de verplichtingen zoals neergelegd in dit artikel niet nakomt en als gevolg daarvan vertragingen ontstaan in de uitvoering van de werkzaamheden, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van DERTEC dit toelaat. In geval van vertragingen zal de wederpartij/ opdrachtgever aan DERTEC

vergoeden alle additionele kosten die als gevolg daarvan zijn ontstaan, waaronder maar niet daartoe beperkt alle wachturen en (additionele) inspectie kosten. Daarenboven is de wederpartij/opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voor DERTEC voortvloeiende schade, doch zal niet enige vergoeding kunnen vorderen als gevolg van vertraging van werkzaamheden door de in dit artikel omschreven omstandigheden.

5. Wederpartij/opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personeel van DERTEC aannemen of benaderen om bij wederpartij/opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van wederpartij/opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende 12 maanden na (op)levering.

#### **Art. VIII Levering en risico- en eigendomsovergang**

1. Levering geschiedt 'ex works' / 'af-fabriek' volgens Incoterms zoals **die gelden op de datum van aanbidding**. De door DERTEC / opdrachtnemer te leveren producten bij een levering 'ex works' / 'af fabriek' zijn voor rekening en risico van de wederpartij/opdrachtgever vanaf het moment dat de producten in/bij het pand van DERTEC ter hand worden gesteld aan wederpartij/opdrachtgever dan wel op het vervoermiddel zijn geladen dan wel vanaf het moment dat de producten het pand van DERTEC anderszins verlaten, op welk moment de levering van de producten geacht wordt te zijn voltooid, ongeacht of daartoe door de wederpartij/opdrachtgever (enig bewijs) is getekend. De producten worden derhalve geacht te zijn geleverd door DERTEC aan wederpartij/opdrachtgever zodra zij het pand van DERTEC verlaten.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de verpakings- en vervoerskosten altijd voor rekening van de wederpartij/opdrachtgever.
3. Dadelijk nadat het product als geleverd geldt draagt DERTEC het risico over aan de wederpartij/opdrachtgever voor alle directe en indirecte schade, die aan of door dit product mocht ontstaan, behalve indien en voor zover de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van DERTEC is te wijten. Indien de wederpartij/opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het product is DERTEC gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de wederpartij/opdrachtgever in rekening te brengen. De naleving van nationale verordeningen en wetten betreffende de uitvoer van een product is voor rekening en risico van de wederpartij/opdrachtgever en is geen geldige reden om in verzuim te blijven met afname.



4. Na levering van een product of het verrichten van een dienst blijft DERTEC eigenaar van geleverde producten of de verrichtte dienst zolang wederpartij/opdrachtgever:
  - a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, daaronder begrepen de betaling van de prijs (inclusief omzetbelasting) met inbegrip van alle rente en alle kosten, uit de overeenkomsten met DERTEC alsmede deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden die op deze overeenkomst(en) van toepassing zijn;
  - b. de verrichte of nog te verrichten diensten en werkzaamheden uit overeenkomsten niet betaald of zal betalen;
  - c. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
5. Zolang er op geleverde goederen een eigendomsvoorbehoud rust, mag wederpartij/opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden, anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van DERTEC.
6. Nadat DERTEC overgaat tot revindicatie, dan wel anderszins zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, is DERTEC gerechtigd de geleverde producten terug te halen. Wederpartij/opdrachtgever staat DERTEC toe ongehinderd de plaats te betreden waar deze producten zich bevinden. De wederpartij/opdrachtgever zal aan DERTEC alle medewerking verlenen teneinde DERTEC in de gelegenheid te stellen het opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.
7. Onverminderd het gestelde in de voorgaande leden verplicht de wederpartij/opdrachtgever zich om op eerste verzoek van DERTEC zijn medewerking te verlenen aan het vestigen van een bezitloos pandrecht op producten die door betaling in eigendom van de wederpartij/opdrachtgever zijn overgegaan of op producten waarin geleverde producten zijn verwerkt en/of waarvan zij bestanddeel zijn geworden.
8. Op alle producten die zich van of namens de wederpartij/opdrachtgever onder DERTEC bevinden, heeft DERTEC een retentierecht zolang de wederpartij/opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens DERTEC heeft voldaan.

#### **Artikel IX Keuring**

1. De wederpartij/opdrachtgever zal het product keuren binnen uiterlijk 48 uur na de levering als bedoeld in deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden respectievelijk - indien montage/installatie is overeengekomen - binnen uiterlijk 14 dagen na de

montage/installatie. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken of indien het product eerder voor commerciële productie in gebruik wordt genomen wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.

2. De wederpartij/opdrachtgever zal een dienst keuren binnen uiterlijk 48 uur na de oplevering van de werkzaamheden als bedoeld in deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken of indien het product eerder voor commerciële productie in gebruik wordt genomen wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.
3. De producten kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van DERTEC aan DERTEC worden geretourneerd. Met uitzondering van het door wederpartij/opdrachtgever geconstateerde gebrek dienen de producten bij een retourzending deugdelijk te worden geleverd bij de vestiging van DERTEC. DERTEC behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de producten ter plaatse waar deze zich bevinden te (laten) controleren.
4. In geval van onbetekenende tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik van het product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd. DERTEC zal zulke tekortkomingen, voor zover redelijk mogelijk, alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen, in overleg met de wederpartij/opdrachtgever.
5. Onverminderd de gehoudenheid van DERTEC tot nakoming van zijn garantieverplichtingen zal de acceptatie volgens de bepalingen inzake keuring en overname-beproeving elke vordering van de wederpartij/opdrachtgever ter zake van een tekortkoming in de prestatie van DERTEC uitsluiten.

#### **Artikel X Betaling**

1. Tenzij anders is overeengekomen, zal betaling van de overeengekomen prijs, effectief in de valuta vermeld op de factuur, geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Betaling van meerwerk geschiedt, zodra dit door DERTEC aan de wederpartij/opdrachtgever in rekening is gebracht.
3. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden ten kantore van DERTEC of op een door DERTEC aan te wijzen rekening. Wederpartij/opdrachtgever heeft nimmer het recht om zijn verplichtingen op te schorten.
4. DERTEC behoudt zich het recht voor opdrachten in gedeelten af te leveren en deze deelleveringen te factureren.

5. Indien op enig moment bij DERTEC gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van wederpartij/opdrachtgever, is DERTEC gerechtigd, alvorens (verder) te leveren of te presteren, van wederpartij/opdrachtgever te verlangen, gelijk wederpartij/opdrachtgever is gehouden dat vooruitbetaling van het (totale) factuurbedrag plaatsvindt of dat deze een voor DERTEC conveniërende genoegzame zekerheid stelt, ter hoogte van het bedrag dat DERTEC onder de betreffende overeenkomst van wederpartij/opdrachtgever (in de toekomst nog) te vorderen mocht hebben.
6. Indien de wederpartij/opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft DERTEC zonder enige voorafgaande ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, het recht de wederpartij/opdrachtgever vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijk rente voor handelstransacties op basis van artikel 6:119a en artikel 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek bedoeld, en tevens alle in redelijkheid op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
7. Betalingen worden eerst toegerekend aan de kosten, vervolgens aan rente en tenslotte aan afbetaling op de hoofdsom.

#### **Artikel XI Garantie**

1. Onverminderd de in deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden gestelde beperkingen staat DERTEC in voor de deugdelijkheid van het door DERTEC geleverde product (niet zijnde een dienst) en voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, voor zover het betreft bij keuring respectievelijk overnametests niet-waarneembare gebreken aan het geleverde product, waarvan de wederpartij/opdrachtgever bewijst dat zij binnen 12 maanden na de levering volgens deze Algemene verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn opgetreden.  
  
De garantietermijn van 12 maanden is gebaseerd op inbedrijfstelling gedurende niet meer dan 8 uur per dag gedurende 5 dagen per week en bij juist gebruik conform de richtlijnen van DERTEC. Indien de mate van het dagelijks gebruik van het product hoger is dan overeengekomen, wordt deze termijn naar evenredigheid verminderd. Bij een, naar de mening van DERTEC, onjuist gebruik van een product door de wederpartij/opdrachtgever, is geen sprake van enige garantie.
2. Onder de garantie vallende gebreken zullen door DERTEC worden weggenomen

(a) binnen Nederland : door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van de wederpartij/opdrachtnemer, of door toezending aan de wederpartij/opdrachtgever van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds uitsluitend ter keuze van de opdrachtnemer en

(b) buiten Nederland : door toezending van een onderdeel ter vervanging aan de wederpartij/opdrachtgever.

DERTEC zal de transportkosten dragen waarbij uitsluitend DERTEC, naar eigen keuze, de wijze van transport bepaald. Alle overige kosten, daar onder begrepen de reis- en verblijfkosten, alsmede kosten van demontage en montage/installatie, zijn voor rekening van de wederpartij/opdrachtgever.

Voor gerepareerde respectievelijk vervangen onderdelen geldt een nieuwe garantietermijn van 6 maanden, met dien verstande dat elke garantie vervalt zodra 12 maanden na de levering van het product volgens deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn verstreken.

3. Voor door de wederpartij/opdrachtnemer of door derde namens de wederpartij/opdrachtgever uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke diensten wordt geen garantie gegeven.
4. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
  - a. de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
  - b. onjuist gebruik door de wederpartij/opdrachtgever;
  - c. normale slijtage;
  - d. montage/installatie, wijziging of reparatie door de opdrachtgever of door derden;
  - e. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
  - f. in overleg met de opdrachtgever aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
  - g. materialen of zaken, die door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer ter bewerking zijn verstrekt;
  - h. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever toegepast, alsmede van de door of namens de opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;

- i. door de opdrachtnemer van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan de opdrachtnemer heeft verstrekt of de door de derde verstrekte garantie is verstreken;
  - j. het aansluiten van de geleverde producten op een leidingnet, dat niet voldoet aan de door de opdrachtnemer gestelde normen;
  - k. het gebruik van ongeschikte en/of verontreinigde oliesoorten/smeermiddelen, het gebruik van verontreinigde en natte perslucht, vuil in het product, of gebruik in een agressieve of anderszins ongeschikte omgeving.
5. Indien de wederpartij/opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met DERTEC gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is DERTEC met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie – hoe ook genaamd – gehouden. Indien de wederpartij/opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van DERTEC tot demontage, reparatie, wijzigen of andere werkzaamheden ter zake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.
6. Reclamering ter zake gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan, doch altijd binnen de garantietermijn, in schriftelijke vorm gericht aan DERTEC te geschieden. Ingeval van ontdekking van gebreken na het verstrijken van de garantietermijn vervalt elke aanspraak tegen DERTEC voor die gebreken.
7. Indien DERTEC ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van de wederpartij/opdrachtgever.
8. Iedere vordering jegens DERTEC vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na levering van de producten.

## **Artikel XII Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van DERTEC is beperkt tot nakoming van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden omschreven garantieverplichtingen. Indien DERTEC niet binnen een redelijke termijn zijn verplichtingen voortvloeiend uit de garantieverplichtingen is nagekomen, dient de wederpartij/opdrachtgever in een schriftelijke mededeling een laatste, passende termijn stellen voor de nakoming door DERTEC van deze verplichtingen. Indien DERTEC niet binnen deze laatste termijn zijn verplichtingen nakomt, kan de wederpartij/opdrachtgever, voor rekening van DERTEC, de noodzakelijke herstelwerkzaamheden zelf uitvoeren of door een derde laten uitvoeren. Indien

herstelwerkzaamheden aldus met succes door de wederpartij/opdrachtgever of door een derde worden uitgevoerd, is DERTEC door vergoeding van de door de wederpartij/opdrachtgever gemaakte redelijke kosten ontslagen van alle aansprakelijkheid voor het desbetreffende gebrek, met dien verstande dat deze kosten ten hoogste 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs zullen bedragen.

2. Indien de herstelwerkzaamheden volgens lid 1 niet met succes worden uitgevoerd, zal de wederpartij/opdrachtgever DERTEC hiervan onmiddellijk schriftelijk per aangetekende schrijven in kennis stellen. Na deze kennisgeving:
  - a. heeft de wederpartij/opdrachtgever recht op een korting op de voor het geleverde product overeengekomen prijs in evenredigheid met de waardevermindering van het product, met dien verstande dat deze korting ten hoogste 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs kan bedragen, of
  - b. kan de wederpartij/opdrachtgever, indien het gebrek zo ernstig is dat het de wederpartij/opdrachtgever in belangrijke mate het voordeel van de overeenkomst ontnemt, door een schriftelijke mededeling aan DERTEC de overeenkomst ontbinden. De wederpartij/opdrachtgever heeft dan recht op restitutie van de voor het geleverde product betaalde prijs. De wederpartij/opdrachtgever dient binnen 12 maanden na de tijdige reclame aanspraak te maken op de onder lid 2 a en b genoemde rechten op straffe van verval van rechten.
3. Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van DERTEC en behoudens het bepaalde in deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden is alle aansprakelijkheid van DERTEC voor gebreken in het geleverde product en in verband met de levering, zoals voor schade door overschrijding van de levertijd en door niet-levering, voor schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, voor bedrijfsschade, gevolgschade en indirecte schade, en voor schade als gevolg van enig onrechtmatig handelen of nalaten van (medewerkers van de) DERTEC, uitgesloten.
4. DERTEC is daarom ook niet aansprakelijk voor:
  - a. schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden;
  - b. beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
5. Indien DERTEC, zonder de montage/installatie in opdracht te hebben, wel bij de montage/installatie hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de wederpartij/opdrachtgever.

6. De wederpartij/opdrachtgever is en blijft aansprakelijk ter zake van alle directe/indirecte aanspraken van derden tot vergoeding van schade geleden door die derde ter zake van het aangaan van een overeenkomst met DERTEC.
7. De wederpartij/opdrachtgever vrijwaart DERTEC volledig respectievelijk stelt DERTEC volledig schadeloos ter zake van alle directe/indirecte aanspraken van derden tot vergoeding van schade geleden door die derde die voortvloeien uit het aangaan van een overeenkomst met DERTEC.

#### **Artikel XIII Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Leveringsvoorwaarden verstaan elke van de wil van DERTEC onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van de opdrachtnemer of diens leveranciers.

#### **Artikel XIV Opschorting en ontbinding**

1. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is DERTEC gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat DERTEC tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is DERTEC bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering, indien mogelijk, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
2. Zowel in geval van opschorting als van ontbinding krachtens lid 1 is DERTEC gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door DERTEC ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. In geval van ontbinding krachtens lid 1 is de wederpartij/opdrachtgever gehouden om na betaling van het krachtens de vorige volzin verschuldigde bedrag de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan DERTEC bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de wederpartij/opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen of te vernietigen.

3. Indien goede grond bestaat voor de vrees dat de wederpartij/opdrachtgever niet in staat of bereid is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens DERTEC te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de wederpartij/opdrachtgever, is DERTEC gerechtigd passende zekerheid ter zake van alle (al dan niet opeisbare) contractuele verplichtingen van de wederpartij/opdrachtgever te verlangen en in afwachting van zodanige zekerheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Bij gebreke van zekerheidsstelling binnen een redelijke, door DERTEC gestelde termijn is DERTEC gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. DERTEC heeft deze bevoegdheden naast zijn overige rechten op grond van de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden.
4. Indien de wederpartij/opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met DERTEC gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is DERTEC evenzeer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden.
5. In geval van opschorting op grond van lid 3 of lid 4, is DERTEC bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de wederpartij/opdrachtgever te doen opslaan. In geval van ontbinding op grond van lid 3 of lid 4 is de vorige volzin van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat DERTEC in plaats van voor opslag ook kan kiezen voor verkoop of vernietiging voor rekening van de wederpartij/opdrachtgever. Bij opschorting of ontbinding op grond van lid 3 of lid 4 heeft DERTEC op volledige schadevergoeding, maar is hij zelf niet tot enige schadevergoeding gehouden.

#### **Artikel XV Verpanding tot zekerheid**

1. Iedere vorderingen welke DERTEC heeft of in de toekomst zal verkrijgen op een wederpartij/opdrachtnemer ter zake van een overeenkomst, aanbidding, verkoop, levering en/of dienst wordt bij deze geacht te zijn overgedragen en gecedeerd aan DERTEC Logistics & Services B.V..
2. De onderhavige cessie geschiedt tot zekerheid voor de voldoening van de schuld welke DERTEC heeft aan DERTEC Logistics & Services B.V ter zake van door deze verrichte verkopen en leveringen, alsmede tot zekerheid voor de voldoening van al hetgeen DERTEC Logistics & Services B.V., uit welke hoofde dan ook, in de toekomst van DERTEC te vorderen zal hebben of zal krijgen.



3. DERTEC verleent aan DERTEC Logistics & Services B.V. de bevoegdheid al de vorderingen welke DERTEC heeft of in de toekomst zal verkrijgen op een wederpartij/opdrachtnemer ter zake van een aanbidding, verkoop, levering en/of dienst, te betekenen aan de wederpartij/opdrachtnemer, te innen, daarvoor kwijting te verlenen en zo nodig tot het nemen van rechtsmaatregelen tegen de wederpartij/opdrachtnemer over te gaan.
4. Wanneer de wederpartij/opdrachtnemer betaalt aan DERTEC wordt dit geacht een vrijwarende betaling aan Dertec Logistics & Services BV te zijn voor zover en zolang DERTEC de vorderingen nog niet formeel aan wederpartij/opdrachtnemer heeft betekend.

#### **Artikel XVI Geschillen**

1. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop deze Algemene Verkoop en Leveringsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Den Haag, met dien verstande dat DERTEC het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen wederpartij/opdrachtgever aanhangig te maken ter woon- of vestigingsplaats van wederpartij/opdrachtgever, dan wel voor enig ander gerecht naar keuze van DERTEC. Indien de wet niet voorziet in bevoegdheid van een Nederlandse rechter, zal de bevoegde rechter te Den Haag bevoegd zijn.

#### **Artikel XVII Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten, waarop deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

#### **Artikel XVIII Toepasselijke taal**

1. Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal verkrijgbaar. In geval van geschil over inhoud of strekking van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, zal uitsluitend de Nederlandse tekst en de betekenis daarvan in het Nederlandse rechtsgebied bindend zijn.

*Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn op 13-06.2016 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28095039. Alle eerdere Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn daarmee buiten werking getreden.*